

**IT FELHASZNÁLÓ TÁMOGATÓ**

A Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Magyarország egyik meghatározó egyeteme és tudásközpontja rendkívül szerteágazó tevékenységi körrel és az egész országra kiterjedő campus és intézeti hálózattal rendelkezik.

Egyetemünk Informatikai Igazgatóságának Helpdesk Osztályára keressük leendő munkatársunkat.

**Munkaidő:** teljes munkaidő

**Jogviszony időtartama:** határozatlan

**A feladatok az alábbiak:**

* Támogatás nyújtása: a hallgatók, oktatók és adminisztratív dolgozók technikai kérdéseinek és kéréseinek megválaszolása, legyen szó szoftverekről, hardverekről vagy hálózati problémákról.
* Hibaelhárítás: a felmerülő informatikai hibák diagnosztizálása és javítása például elfelejtett jelszavak, hálózati csatlakozási problémák vagy programhasználati nehézségek esetén.
* Eszközkezelés: Segítségnyújtás az egyetemi IT-eszközök (például számítógépek, nyomtatók, projektorok) használatában és karbantartásában.
* Dokumentáció: a beérkező hibajegyek rögzítése, valamint megoldási folyamatok, és segédanyagok elkészítése a gyakran ismétlődő problémák megelőzésére.
* Kommunikáció: kapcsolattartás az IT-csapat többi tagjával, és szükség esetén a feladatok koordinálása a magasabb szintű technikai támogatás érdekében.

**Jelentkezés feltétele:**

* középfokú szakirányú végzettség
* cselekvőképesség és büntetlen előélet
* oktatástechnika vállalása

**Az elbírálásnál előnyt jelent:**

* felsőfokú szakirányú végzettség
* 1-3 év szakmai tapasztalat

**A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:**

* Fényképes szakmai önéletrajz
* Motivációs levél a bérigény megjelölésével

**Amit kínálunk:**

* Hosszú távú és biztos munkalehetőség Magyarország egyik legnagyobb egyeteménél
* Heti egy nap home-office munkalehetőség
* Cafeteria (SZÉP kártya)
* Változatos feladatok
* Kiváló, támogató munkahelyi légkör, csapatmunka
* Utazási költségtérítés
* Céges mobiltelefon előfizetés
* Folyamatos szakmai fejlődési lehetőségek (tréningek, konferenciák) biztosítása
* Üdülési, sportolási lehetőségek

**A jelentkezés határideje: 2025.11.07.**

**A jelentkezés módja:**

* Az**allaspalyazat@uni-mate.hu**e-mail címen keresztül. A tárgyban kérjük megjelölni a betöltendő munkakör elnevezését: „**IT felhasználó támogató** és a pályázat azonosító számát: MATE-K/288-34/2025.

**A munkavégzés helye**: 7400 Kaposvár, Guba Sándor utca 40.

**Egyéb tájékoztatás:**

* A munkakör az első sikeres pályázat benyújtásától betölthető.
* A munkarend az egyetem munkarendjéhez igazodva kerül megállapításra.
* A pályázat elküldésével külön nyilatkozat nélkül is elfogadja az egyetem álláspályázatokról szóló adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat:

<https://uni-mate.hu/documents/40312/242434/adatkezeles-allas.pdf/266bd871-ff7d-1c69-5f64-12cdfc40f1af?t=1698743488923>